

Programa de Acção 2019

ASSOCIAÇÃO SOCIAL E CULTURAL DE S. NICOLAU

Introdução

A Associação Social e Cultural de S. Nicolau, adiante designado por ASCSN, com Sede na Rua da Reboleira, 59, 4050-492 Porto, telefone/fax: 223323655, e-mail: ascsnicolau@sapo.pt, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, NIF 501427830, inscrita com o número 109/88, folhas 35, livro 4, na DGSS

A ASCSN foi fundada em 19 de Janeiro de 1982 e para a prossecução dos seus objetivos, a Instituição desenvolve as respostas sociais de Centro de Dia, Centro de Convívio, Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

Ao longo dos seus 36 anos de existência a ASCSN tem dado resposta às necessidades da comunidade.

O presente documento, intitulado Programa de Acção, constitui um instrumento de orientação para o ano de 2019, no qual definimos os objetivos estratégicos, as ações a desenvolver, a calendarização, responsáveis e estratégias de financiamento e divulgação.

Além deste Programa de Acção, cada resposta social (Centro de Dia, ERPI, Centro de Convívio e Serviço de Apoio Domiciliário) tem definidos todos os objetivos vinculados a cada resposta social. Também para a Clínica de Fisioterapia estão delineadas metas.

A Instituição procura uma visão organizativa dinâmica atenta aos recursos humanos, físicos, financeiros, ambientais, bem como com os seus utentes, familiares e comunidade em geral.

Objetivos estratégicos

O Plano de Ação para 2019 é considerado uma ferramenta de trabalho imprescindível para a definição dos caminhos e metas a atingir. Neste sentido, definimos como objetivos estratégico:

- Angariar novos clientes e promover a melhoria dos serviços;
- Melhorar o Plano de Comunicação e imagem;
- Melhorar a satisfação dos colaboradores;

- Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos;
- Melhorar a eficiência da área das compras;
- Melhorar equipamentos e instalações;
- Promover a proximidade da Instituição à comunidade envolvente;
- Promover a sustentabilidade económico-financeira da Instituição;
- Promover a sustentabilidade ambiental da Instituição.
- Melhorar a promoção da Clínica de Fisioterapia

Análise do ambiente envolvente - Análise SWOT

A ASCSN é uma Instituição dinâmica, que procura antecipar as necessidades num futuro próximo e trabalhar os dados globais no sentido de responder a novos cenários num médio/longo prazo.

A Análise SWOT é um instrumento para o planeamento estratégico e consiste em recolher dados importantes que caracterizam o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) da Instituição.

1- Análise Externa:

Oportunidades:

- A existência de idosos dependentes, a residir em casa, a necessitar de SAD
- A estrutura demográfica da população;
- A atração de novos residentes/novos públicos para o Centro Histórico
- Reconhecimento e valorização da ASCSN por parte dos cidadãos;
- Notoriedade e visibilidade – a aposta da sociedade em relações menos formais e mais próximas

Ameaças:

- Crise financeira que leva muitas famílias e ficarem com os seus idosos, não recorrendo a instituições como a ASCSN

- Preconceito existente por idosos ainda autónomos face à tipologia “lar” e que não valorizam as respostas de Centro de Dia ou Centro de Convívio
- Cortes/redução de recursos financeiros por parte das entidades do Estado;
- Cortes no financiamento da Segurança Social ou alteração no modelo de financiamento das IPSS (alargamento de respostas ou alterações sujeitos a candidatura)
- A contínua saída de residentes do Centro Histórico e a reversão das habitações em alojamentos turísticos
- Concorrência entre instituições, mais sentida com a perda de residentes no centro da cidade;
- Outras respostas de apoio, de outro tipo de organizações
- Falta de boas acessibilidades

2- Análise Interna:

Forças:

- Qualidade dos serviços prestados (motivação e experiência dos colaboradores);
- Tipo de serviços prestados, adequados à estrutura demográfica portuguesa;
- Localização no Centro Histórico do Porto;
- Preocupação com os utentes e suas necessidades (proximidade na actuação);
- Ambiente de familiaridade;
- Investimentos na qualidade dos serviços prestados;
- Transparência na gestão;
- Rentabilização dos recursos humanos e materiais;

- Flexibilidade nos horários de funcionamento tanto quanto seja possível;
- Equipamentos de qualidade;
- Rapidez de resposta às solicitações;
- abertura da Instituição para visitas/passeios ao exterior;
- Promoção de atividades intergeracionais;
- Intercâmbios interinstitucionais;
- Diversidade das atividades complementares.

Fraquezas:

- Esforço continuado de sustentabilidade;
- Edifícios reaproveitados, não preparados de raiz para estas respostas;
- Não existência de um veículo motorizado, que permita alargar o raio de acção do SAD e de Centro de Dia;
- Pouca formação de alguns colaboradores da Instituição;
- Dependência dos financiamentos da Segurança Social
- Impossibilidade de alargamento da ERPI, perante o número de solicitações para integração